





## 5. 기본 정보 및 정보처리 관련 의무 및 그 행사방법

- 정보주체권 또는 정보처리권은 언제든지 자신의 개인정보를 열람·보존·삭제·수정할 수 있으며, 동의 철회 또는 행위를 요청할 수 있습니다. 개인정보의 오류에 대한 정정권은 요청한 경우 정정을 완료하실 때까지 해당 개인정보를 허용 또는 제공하지 않습니다. 또한 제3자에게 이미 제공된 경우에는 정정 처리결과를 자체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하였습니다. [사서 다운로드]
- 귀회소속의 경우 홈페이지 > 마이페이지에서 개인정보 열람, 수정, 철회를 하실 수 있습니다. 이메일 및 유선전화로 문의하시는 경우 ksh@knewsand.com.kr, 02-759-7671-3으로 연락 주시면 본인확인 후 안내해 드리겠습니다.
- 호텔 방문 및 온라인으로 요청 시 본인 확인 후 개인정보 열람, 수정, 삭제, 차지 정지를 하실 수 있습니다. 홈페이지[자랑할 만한사람] 확인해 주시기 바랍니다.
- 개인정보 보호와 관련된 문의는: pnaency@knews.net으로 연락 주시면 본인 확인 후 안내해 드리겠습니다.
- 정보주체 본인의 권리행사가 어려운 경우 위임을 받은 대리인을 통해서 하실 수 있으며, 회사는 이에 정당한 방법과적인 여부를 확인할 수 있습니다.
- 개인정보처리방법에 관한 고시 별지 제1호 사석에 따른 취급방법을 제출하셔야 가능합니다. [사서 다운로드]
- 개인정보 열람 및 삭제장치, 삭제 요구는 유관 법령에 따른 그 근거가 제한될 수 있습니다.

### 광고성질 전송에 대한 권리 거부권 행사방법

- 이메일 수신거부: 이메일 차단에 수신거부 설정 가능
- 문자(SMS, LMS, MMS) 수신거부: 문자 차단 수신거부 연락처
- 홈페이지 수신거부: 회원정보 수정 > 마케팅활동동의 동의/거부
- APP 수신거부: 앱 환경설정 > 마케팅/광고/알림 수신 설정 수신 동의/거부
- Android: 설정 > Google > 광고 > 광고 및 정보 설정 해제
- iOS: 설정 > 개인 정보 보호 > 광고 > 광고 추적 제한 ON

## 6. 인터넷 접속기록 및 쿠키(cookie)의 운용 및 활용

본다 서비스 웹사이트 이용저희 서비스와 관련된 웹사이트 사용자 정보를 지원하고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 쿠키정보를 사용합니다. 쿠키란? 쿠키는 인터넷이 웹사이트를 접속할 때 해당 웹사이트에서 이용저희 웹사이트를 통해 저희 PC에 저장되는 매우 작은 크기의 텍스트 파일입니다.

다음과 같은 목적으로 쿠키를 사용합니다.

- 고객의 인터넷 접속의 접속 인지도나 방문 시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 Target 마케팅 및 서비스 개인 등의 목적으로 활용합니다.
- 회사에 대한 정보와 관심 있게 둘러본 서비스에 대한 자취를 추적하여 다음 이용 시 개인 맞춤 서비스를 제공하는데 이용합니다.
- 저 서비스에 수집하는 정보의 처리는 해당 서비스의 정책에 따르며, 이용저희는 모바일에서 추적 금지 또는 우리 사용 거부 기능을 사용하시거나 해당 서비스에서 제공하는 방식으로 자동화된 수집을 거부하실 수 있습니다.
- 수집된 비회원 정보에 관해는 구글의 구글 애드워드, 구글 애드센스 서비스, 네이버 캐널리틱스, 페이스북의 비즈스튜디오, 카카오의 카카오 이모션, Criteo OneTag, Insite, Rocket Fuel, Salesforce, Inc, Treasure Data, Xandr, Yahoo Japan, Youtube 의 광고나서 등을 통하여 온라인 광고 등을 목적으로 사용할 수 있습니다. 마케팅, 홍보 목적 지원 서비스 제공업체의 사정에 따라 각 서비스의 열람 및 정책 등이 변경될 수 있습니다.

### Google Analytics

- 개요: 웹사이트 트래픽을 추적하고 보고하는 Google에서 제공하는 웹 분석 서비스
- 서비스 정책: <https://support.google.com/analytics/answer/5004245?hl=ko>
- 수집 거부: <https://support.google.com/analytics/answer/9009985?hl=ko>

### Google AdSense

- 개요: 사용자가 웹사이트에서 취한 행동을 파악하여 광고의 성과를 측정하는 Naver에서 제공하는 분석 도구
- 서비스 정책: <https://support.google.com/adsense/answer/18182>
- 수집 거부: [https://support.google.com/adsense/answer/1348995?hl=ko&ref\\_topic=9886175](https://support.google.com/adsense/answer/1348995?hl=ko&ref_topic=9886175)

### 네이버 애널리틱스

- 개요: 사용자가 웹사이트에서 취한 행동을 파악하여 광고의 성과를 측정하는 Naver에서 제공하는 분석 도구
- 서비스 정책: [https://analytics.naver.com/privacy/terms\\_of\\_use.html](https://analytics.naver.com/privacy/terms_of_use.html)
- 수집 거부: [https://privacy.naver.com/knowledge/cookie?menu=knowledge\\_info\\_relation\\_cookie](https://privacy.naver.com/knowledge/cookie?menu=knowledge_info_relation_cookie)

### Facebook Pixel

- 개요: 사용자가 웹사이트에서 취한 행동을 파악하여 광고의 성과를 측정하는 Facebook에서 제공하는 분석 도구
- 서비스 정책: <www.facebook.com/about/privacy>
- 수집 거부: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

### Kakao Pixel

- 개요: 사용자가 웹사이트에서 취한 행동을 파악하여 광고의 성과를 측정하는 Kakao에서 제공하는 분석 도구
- 서비스 정책: <https://kakaoad.github.io/kakao-pixel/cookie/guide.html>
- 수집 거부: 기기 이용 거부를 통한 수집 거부

### Criteo OneTag

- 개요: 사용자가 웹사이트에서 취한 행동을 파악하여 맞춤형 광고를 제공하는 도구
- 서비스 정책: <http://help.criteo.com/kb/guide/ko/!BFRy95ZSteps/1842462>
- 수집 거부: <https://help.criteo.com/kb/guide/ko/!BFRy95ZSteps/1842462>

### Insiteer

- 개요: 사용자가 웹사이트에서 취한 행동을 파악하여 맞춤형 서비스를 제공하는 도구
- 서비스 정책: <https://insiteer.com/product/privacy-policy/>
- 수집 거부: [privacy@insiteer.com](mailto:privacy@insiteer.com) 이메일 발송

### Rocket Fuel

- 개요: 사용자가 웹사이트에서 취한 행동을 파악하여 최적화된 광고를 제공하는 도구
- 서비스 정책: [r.fuel.com](http://r.fuel.com)
- 수집 거부: 구글 크롬을 통한 삭제

### Salesforce, Inc

- 개요: 사용자가 웹사이트에서 취한 행동을 파악하여 고객 식별을 통한 맞춤형 광고를 제공하는 도구
- 서비스 정책: <https://www.salesforce.com/privacy/overview/>
- 수집 거부: 기기 이용 거부를 통한 수집 거부

### Treasure Data

- 개요: 사용자가 웹사이트에서 취한 행동을 파악하여 고객 분석 및 고객 식별을 위한 도구
- 서비스 정책: <https://www.treasuredata.com/cookies/>
- 수집 거부: 기기 이용 거부를 통한 수집 거부

### Xandr

- 개요: 사용자에게 맞춤형 광고를 제공하고 광고주에 적합한 고객을 식별하여 광고를 노출하는 기술 제공
- 서비스 정책: <https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/>
- 수집 거부: <https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/>

### Yahoo Japan

- 개요: 마케팅 활동을 효과적으로 실시하기 위한 정보를 제3자 기업에 제공
- 서비스 정책: <https://privacy.yahoo.jp/glossary/cookies.html>
- 수집 거부: <https://support.yahoo-net.jp/Soc/Common/article/4000012092>

### Youtube

- 개요: 웹사이트에 Youtube에 동영상과 콘텐츠를 제공하거나 채널 설정을 돕기 위해 활용
- 서비스 정책: <https://www.youtube.com/terms>
- 수집 거부: <https://support.yahoo-net.jp/Soc/Common/article/4000012092>

회사가 운영하는 각종 이벤트에서 고객의 참여 정도 및 방문 회수를 파악하여 차별적인 응대 기회를 부여하고 개인 간의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용합니다.

이용자는 우리 사이트에 대한 선견을 가지고 있습니다. 따라서 이용저희는 웹 브라우저에서 응신을 설정함으로써 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 0%~100%의 쿠키의 저장을 거부 할 수도 있습니다. 다만, 우리 설정을 거부할 경우 본 서비스가 불편해지므로 그것이 필요한 일부 서비스의 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법

1. Internet Explorer: 웹 브라우저 상단바 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정
2. Chrome: 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 > 설정 > 개인 정보 보호 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터 관리
3. Microsoft Edge: 메뉴 > 설정 > 개인정보, 검색 및 서비스 > 추적방지

## 7.개인정보의 안전한 정보 표시

회사는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 다음의 노력을 하고 있습니다.

- 개인정보보호 내부관리계획을 수립 > 시행하고 있습니다.
- 개인정보 보호책임자 지정 등 개인정보 보호 관련 사항 등을 포괄하여 개인정보 내부관리계획을 수립하고, 매년 내부관리계획을 잘 시행하고 있는지를 점검하고 있습니다.
- 개인정보에 대한 접근 통제 및 접근 권한 제한 조치를 하고 있습니다.
- 개인정보에 대한 물리적인 접근을 차단하기 위해 개인정보 처리시스템에 대한 접근 권한의 부여, 변경, 말소 등에 관계 기관을 수립하여 시행하고 있으며 접근금지시스템 및 접근제한시스템을 설치, 운영하고 있습니다. 또한 개인정보처리시스템에서 개인정보의 다운로드가 가능한 직원들의 컴퓨터 PC에 대해 외부 인터넷망과 내부망을 분리하여 개인정보유출 가능성을 줄이고 있습니다.
- 개인정보를 안전하게 저장, 전송할 수 있는 암호화 조치를 하고 있습니다.
- 변동해서 요구되고 있는 비밀번호, 고유식별정보, 계좌번호 및 카드번호 등을 암호화하여 보관하고 있습니다. 또한 암호화 통신 등을 통하여 네트워크 상에서 개인정보를 안전하게 송수신하고 있습니다.
- 개인정보 접속기록의 보관 및 위도 -변조 방지를 위한 조치를 하고 있습니다.
- 개인정보접속기록이 접속한 기록을 관리하여 접속기록이 위 -변조 및 도난, 분실되지 않도록 해당 접속기록을 안전하게 보관하고 있습니다.
- 개인정보에 대한 백업프로그램을 설치 및 정기하고 있습니다.
- 개인정보의 훼손에 대비하여 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백업프로그램을 이용하여 이동하여 이동할 시 개인정보 자체를 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있습니다.
- 개인정보에 안전한 보관을 위한 물리적 조치를 하고 있습니다.
- 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 악영의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 내부로써 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 있으며, 출입통제 설치를 수립, 운영하고 있습니다.

## 8.개인정보 보호책임자

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 미흡수업 및 불만 처리를 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

-개인정보 보호책임자(PCI): 김재규 정보보호팀장, 02-771-1000, [privacy@knews.net](mailto:privacy@knews.net)

개인 정보처리에 침해에 대한 피해구제, 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능 합니다.

- 개인정보침해 신고센터: 국민콜 118, <https://privacy.kisa.or.kr>
- 개인정보 분쟁조정위원회: 국민콜 1833-6972, <https://www.kojico.go.kr>
- 대검찰청 사이버수사과: 국민콜 1301, <https://www.spo.go.kr>
- 경찰청 사이버수사과: 국민콜 182, <https://cybercrime.police.go.kr>

## 9. 고지의 의무

개인정보 처리방침은 2008년 7월 5일에 제정하였으며 변경, 정적 또는 보완기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 시행일자 기준 7일전에 홈페이지를 통해 변경일시 및 내역을 공지하도록 하였습니다.

- 최초 고지일자: 2008년 07월 05일
- 고지일자: 2024년 05월 17일
- 시행일자: 2024년 05월 24일

대형의 현대호텔 개인정보처리방침은 2024년 05월 24일부터 적용함-기.

## 광고일자 변경일자

- 변경일자: 2025년 11월 01일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 09월 19일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2025년 07월 31일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2025년 09월 15일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 01월 01일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 02월 09일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 03월 21일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 06월 01일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 07월 29일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 09월 27일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 03월 01일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 03월 03일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 07월 29일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 09월 27일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 03월 01일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 03월 03일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 05월 01일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 07월 04일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 08월 26일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 11월 01일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 11월 27일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 01월 31일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 03월 02일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 04월 03일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 05월 25일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 12월 27일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 05월 24일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 07월 29일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 09월 09일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 12월 12일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 02월 18일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 08월 09일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 04월 12일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2022년 10월 25일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2023년 09월 17일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2023년 04월 28일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2023년 08월 01일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2023년 09월 15일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2023년 11월 01일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2023년 11월 20일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2023년 12월 11일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 04월 30일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 05월 17일 [안전버전 다운로드]
- 변경일자: 2024년 05월 24일 [안전버전 다운로드]